

Stichting Versterking Tuinbouwcluster Greenport Venlo (hierna genoemd 'SVTGV') gevestigd aan de Steegstraat 5 te Roermond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. SVTGV vindt het van essentieel belang dat uw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. SVTGV ziet het dan ook als haar verantwoordelijkheid om de privacy van haar relaties te beschermen. SVTGV wil daarnaast open zijn over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee omgaan. Daarom vindt u hieronder een toelichting. Voorop staat dat SVTGV zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de AVG.

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van de SVTGV en betreft nieuwe en bestaande relaties. SVTGV respecteert de privacy van haar relaties en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. SVTGV verzamelt of gebruikt geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Contactgegevens:

Website: <https://www.versterkingtuinbouwcluster.nl>
SVTGV t.a.v. Annemie Hermans
Steegstraat 5
6041 EA Roermond

Email: info@versterkingtuinbouwcluster.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

SVTGV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Functieomschrijving
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Tenaamstelling bedrijf KVK incl KVK (vestigings)nummer
- Sector- en locatie-informatie
- Bankrekeningnummer

Gegevens die u aan ons levert worden gebruikt voor onderstaande doeleinden. Wanneer u een aanvraag indient bij SVTGV vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op voldoende beveiligde in Europa gevestigde servers van onze verwerkers. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken en zullen niet worden verstrekt aan derden. De gegevens zullen worden gebruikt om contact met u op te nemen en voor andere zaken met betrekking tot de werkzaamheden van SVTGV en aanvullende diensten van SVTGV.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SVTGV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aanmaken van u als relatie in het relatiesysteem van SVTGV
- Het opstellen van een opdrachtbevestiging en factuur indien van toepassing.
- Het afhandelen van uw betaling indien van toepassing.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten.

- Om diensten bij u af te leveren.
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen.
- voor statistisch onderzoek in het kader van de taken en doelen van SVTGV. Hier is sprake van een verenigbaar doel (zoals belangenbehartiging van de relaties).
- Om u te kunnen informeren over de activiteiten van SVTGV.
- Voor het verbeteren van de dienstverlening van SVTGV.
- Voor het naleven van wettelijke en statutaire verplichtingen, alsmede verplichtingen voortvloeiend uit reglementen. Dit is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Voor eventuele conflictbemiddeling.

Communicatie via e-mail

Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op onze eigen beveiligde servers van. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Indien van toepassing kunt u zich afmelden voor diverse e-mails door een mail te sturen naar info@versterkingtuinbouwcluster.nl. Er zijn ook berichten die SVTGV stuurt die geen afmeldmogelijkheid kennen, vaak betreft dit persoonlijk mailcontact of persoonlijke berichtgeving. Als u ons een e-mail stuurt dan worden de gegevens die u ons toestuurt, bewaard zolang de gegevens nodig zijn voor de overeenkomst of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Geautomatiseerde besluitvorming

SVTGV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SVTGV) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SVTGV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

NAW-gegevens worden bewaard tot het doel is bereikt. In sommige gevallen dienen gegevens bewaard te worden voor administratieve verplichtingen (max 7 jaar). **Correspondentiegegevens** zoals e-mailadressen worden bewaard zolang correspondentie noodzakelijk/wenselijk is. Persoonsgegevens die te maken hebben met **financiële gegevens** moeten door administratieve verplichtingen 7 jaar bewaard worden.

Delen van persoonsgegevens met derden

SVTGV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De gegevens worden niet verstrekt aan bedrijven gevestigd buiten de Europese Unie. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SVTGV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

SVTGV gebruikt technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk

voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Daarnaast worden de analytische cookies gebruikt in Google Analytics om bezoek- en klikgedrag op onze website en nieuwsbrief bij te houden en om te kunnen analyseren hoe effectief deze middelen zijn. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website en nieuwsbrief.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SVTGV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar limousin-regionaal@hotmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy en gebaseerd op de grondslag dat het identificeren voor het opvragen/ aanpassen van uw gegevens noodzakelijk is voor het behartigen van uw gerechtvaardigd belang. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. SVTGV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Voor het verwijderen of wijzigen van gegevens kunt u contact opnemen met SVTGV.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SVTGV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via e-mail: info@versterkingtuinbouwcluster.nl

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. SVTGV heeft het recht wijzigingen door te voeren in haar privacy beleid voor zover deze voldoen aan de AVG wet. Wijzigingen zullen worden gepubliceerd op de website.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacy beleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen.